

## Resumen 2024 - TMB (Transports Metropolitans de Barcelona)

### 1. Valoración General

- **Metro:** 8,02 (supera el 7,94 de 2023)
- **Autobuses:** 8,02 (se mantiene en la línea de los últimos cinco años)

### 2. Aspectos Mejor Valorados

- **Metro:**
  - Oferta: 8,18
  - Accesibilidad: 8,05
  - Atención: 8,02
- **Autobuses:**
  - Accesibilidad: 8,4 (más alta registrada para este aspecto)

### 3. Aspectos Menos Valorados

- **Metro:**
  - Seguridad: 6,95

### 4. Participación y Contexto

- Cifras históricas en 2024:
  - Validaciones en el metro: ~469 millones
  - Validaciones en autobuses: ~215 millones

### 5. Conclusiones

- La percepción de los usuarios refleja un alto grado de confianza y satisfacción con el servicio de transporte de TMB.
- El metro alcanza su puntuación más alta desde el inicio de las encuestas en 2010.